

Jak podat stížnost: Průvodce pro uživatele a blízké

Tato pravidla definují, jakým způsobem mohou uživatelé služeb vyjádřit nespokojenost, a zajišťují objektivní řešení bez negativních dopadů.

Jak a kde podat stížnost



Uživatel
Opatrovník/
Blízká osoba
Zmocněnec

Stížnost může podat kdokoliv

Kromě uživatele může stížnost podat i opatrovník, osoba blízká nebo zmocněnec.



Ústně

Písemně
do schránky



E-mailem



Anonymně

Různé formy podání

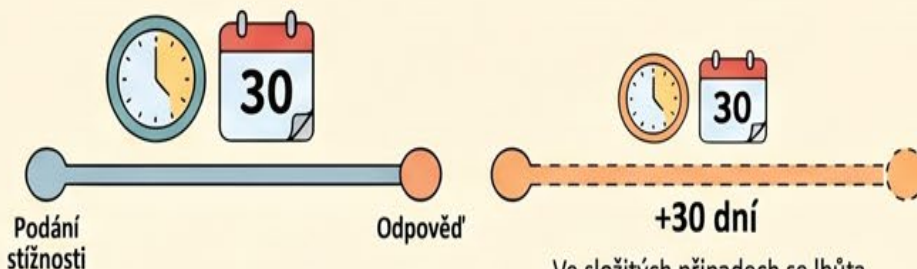
Ústně, písemně do schránky, e-mailem nebo i zcela anonymně.



5 strategických míst se schránkami

Schránky najdete u vchodu zámku, domků Kolda, Obora, Biatlon a v budově Distance.

Vyřízení a vaše práva



Odpověď dostanete do 30 dnů

Ve složitých případech se lhůta může prodloužit o dalších 30 dnů.



Absolutní ochrana stěžovatele

Podání stížnosti nesmí vést k omezení péče ani k jinému znevýhodnění.



Pardubický kraj
Komenského nám. 125,
Pardubice



**Veřejný
ochránce práv**
Údolní 39, Brno



MPSV
Prověření vyřízení
stížnosti

Možnost odvolání

Pokud nejste spokojeni, můžete se obrátit na MPSV, Pardubický kraj nebo Ombudsmána.